
DOLOČITEV PROCESOV V PODJETJU IN MERJENJE NJIHOVE USPEŠNOSTI TER UČINKOVITOSTI

Izziv današnjega poslovanja je obdržati pregled nad delovanjem podjetja, omogočiti doseganje strateških ciljev, izboljšati konkurenčni položaj podjetja in motivacijo zaposlenih.

S svojim znanjem in izkušnjami pomagamo vodstvu podjetij in odgovornim za organizacijo ter kakovost poslovanja spoznati priložnosti za izboljšave in jih izkoristiti z namenom povečanja uspešnosti poslovanja.

Jasna razmejitev odgovornosti v podjetju.

Boljša komunikacija med zaposlenimi.

Povečanje konkurenčne prednosti vašega podjetja.

IZZIV

Globalne spremembe prinašajo podjetjem nove priložnosti in izzive. Vodstvo podjetij jih mora zaznati in jih pravilno vpeljati v poslovanje svojega podjetja. Novim priložnostim in izzivom je potrebno prilagoditi strategijo in poslovne procese, s katerimi dosegamo poslovne rezultate. Predno pa procese spremenimo in prilagodimo novim razmeram, jih moramo prepoznati, razumeti in vpeljati ali pa samo izboljšati obstoječe procese. Bližnjica "kopiraj-prilepi" procese iz sorodnega podjetja ne deluje dolgoročno, morebitni prihranki pri tovrstnem uvajanju procesov pa se hitro spremenijo v izgube in stanje neobvladovanja procesov. Ob vsem naštetem predstavlja svojevrsten izziv tudi določitev ključnih procesov in kazalnikov uspešnosti procesov.

KAJ JE PROCES IN KAJ NJEGOVA USPEŠNOST?

Proces lahko opredelimo kot vse aktivnosti, ki vhode v proces spreminjajo v izhode iz procesa, pri tem pa dodajajo vhodom vrednost.

Ne smemo ga enačiti s funkcijo, po kateri lahko povzame ime (nabavna funkcija ni enako kot nabavni proces), ampak sega preko odgovornosti in sposobnosti posamezne funkcije.

Uspešnost procesa merimo s kazalniki uspešnosti poslovanja. Kazalniki so osnova za sprejemanje odločitev: vodstvenih, strateških, operativnih in ostalih.

DOLOČITEV PROCESOV V PODJETJU IN MERJENJE NJIHOVE USPEŠNOSTI TER UČINKOVITOSTI

CILJI VZPOSTAVITVE PROCESNEGA PRISTOPA V PODJETJU

Cilji vzpostavitve procesnega pristopa v podjetju so predvsem:

- jasna razmejitev odgovornosti,
- določene in usklajene povezave med procesi,
- dokumentirani in formalizirani procesi ter
- določeni kriteriji merjenja uspešnosti in učinkovitosti procesov.

PREDNOSTI IN KORISTI PROCESNEGA PRISTOPA ZA PODJETJE

Uvedba procesnega pristopa med drugim zagotavlja:

- **povečanje preglednosti** procesov,
- **povečanje kakovosti** in zanesljivosti delovanja procesov,
- **izboljšanje komuniciranja** med udeleženci procesov in oddelki,
- **izboljšanje motivacije** delavcev in vodstva družbe,
- **povečanje ugleda družbe** in njenih proizvodov/storitev,
- **izboljšanje konkurenčnega položaja** družbe.

METODOLOGIJE DELA

Pri uvedbi procesnega pristopa uporabljamo naslednje metodologije dela:

- **svetovalno delo:** usmerjamo vas pri prepoznavanju procesov v vašem podjetju in opredelitvi potrebnih aktivnosti za izvedbo procesa, kontrolnih točk ter kazalnikov uspešnosti. Ob tem nenehno upoštevamo začrtano smer razvoja vašega podjetja in poslovanja;
- **predavanje:** podamo osnovne informacije o procesu in procesnem pristopu;
- **delavnica:** na podlagi primerov iz vaše organizacije ali študije primerov predstavimo temeljne značilnosti ter prednosti in koristi, ki jih prinaša procesni pristop.

REFERENCE

Uvedbo procesnega pristopa ter kazalnikov uspešnosti smo uvedli v podjetjih, kot so **Avto Triglav d.o.o.**, **Actual I.T. d.o.o.** in **Fidimed d.o.o.**

VEČ INFORMACIJ

Za več informacij o uvedbi procesnega pristopa lahko obiščete spletno stran **www.amitas.si** ali pokličite na **082 05 05 10**.